

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к онлайн-курсу «Код отношений»

Редакция от 14 июля 2026 года

Индивидуальный предприниматель Куземченко Наталия Николаевна (ОГРНИП 326508100389090, ИНН 667222108002) (далее — «Продавец») настоящим предлагает любому физическому лицу (далее — «Пользователь») заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем оплаты доступа к Курсу. С момента оплаты договор считается заключённым.

1. Термины и определения

1.1. Курс «Код отношений» (далее — «Курс») — информационный продукт, предоставляемый в цифровом формате через Telegram-бот и включающий видеоуроки и текстовые материалы, основанные на авторской методике Продавца.

1.2. Пользователь — физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и получившее доступ к Курсу.

1.3. Telegram-бот — программный сервис в мессенджере Telegram, посредством которого предоставляется доступ к материалам Курса.

1.4. Промокод — уникальный код, который может предоставляться Пользователю после подтверждения оплаты для активации доступа к Курсу в Telegram-боте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец предоставляет Пользователю доступ к Курсу в обмен на оплату.

2.2. Формат Курса включает:

- доступ к обучающим материалам в Telegram-боте;
- видеоуроки и текстовые материалы;
- возможность участия в обсуждениях (при наличии).

2.3. Доступ к Курсу предоставляется на срок 6 (шесть) календарных месяцев с момента предоставления доступа. По истечении указанного срока доступ прекращается автоматически.

2.4. Курс носит информационный характер и отражает авторский взгляд, опыт и методику Продавца. Курс не является психологической консультацией, психотерапией, медицинской услугой, образовательной программой или программой профессионального обучения и не завершается выдачей документов об образовании.

3. Порядок оплаты и получения доступа

3.1. Оплата Курса осуществляется через платёжные сервисы, доступные на странице оплаты и (или) в Telegram-боте (в том числе платёжный сервис Prodamus и платёжная система Tribute).

3.2. Доступ к Курсу открывается автоматически после подтверждения платежа платёжным сервисом. В отдельных случаях активация доступа осуществляется посредством промокода, предоставляемого Пользователю после подтверждения оплаты.

3.3. При оплате Пользователь указывает адрес электронной почты, используемый для идентификации, направления кассового чека и связи по вопросам доступа.

3.4. Пользователю рекомендуется сохранять подтверждение совершённой оплаты до момента получения доступа.

4. Порядок отказа от договора и возврата денежных средств

4.1. Пользователь вправе отказаться от договора до момента предоставления доступа к материалам Курса. В этом случае возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов, к которым в том числе относится комиссия платёжного сервиса, удержанная при приёме платежа и не подлежащая возврату Продавцу.

4.2. Если на момент отказа Пользователю предоставлен доступ к части материалов Курса, возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Продавцом расходов, указанных в п. 4.1.

4.3. Если Пользователю предоставлен доступ ко всем материалам Курса, услуга считается оказанной в полном объёме и возврат денежных средств не производится. Неиспользование доступа по собственной инициативе Пользователя не является основанием для возврата.

4.4. В случае полной и неустранимой технической невозможности предоставления доступа к Курсу по вине Продавца, а также при ошибочном списании денежных средств возврат производится в полном объёме.

4.5. Кратковременные технические сбои, профилактические работы, обновления, сбои в работе Telegram или платёжных сервисов, а также иные временные технические перерывы не являются основанием для возврата денежных средств.

4.6. Возврат денежных средств производится через платёжный сервис, посредством которого была совершена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения по заявке на возврат.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

- предоставить доступ к Курсу после подтверждения оплаты;
- обеспечивать техническую поддержку по вопросам доступа к материалам Курса.

5.2. Пользователь обязуется:

- не передавать доступ к Курсу третьим лицам;
- не копировать, не распространять и не публиковать материалы Курса полностью или частично;
- не использовать материалы Курса в коммерческих целях без письменного согласия Продавца.

5.3. При нарушении Пользователем условий настоящей Оферты Продавец вправе ограничить или прекратить доступ к Курсу без возврата денежных средств.

6. Ограничение ответственности

6.1. Продавец не гарантирует достижение Пользователем каких-либо личных, семейных, эмоциональных или иных результатов: результат зависит от

индивидуальных усилий и обстоятельств Пользователя.

6.2. Все решения, принимаемые Пользователем после ознакомления с материалами Курса, принимаются им самостоятельно и под его личную ответственность.

7. Технические условия функционирования сервиса

7.1. Пользователь осознаёт и принимает, что Курс предоставляется через цифровой сервис, функционирующий на базе сторонних платформ и технической инфраструктуры, включая Telegram, серверные мощности и платёжные сервисы.

7.2. Для использования Курса необходимы действующий доступ Пользователя к мессенджеру Telegram и техническая возможность его использования.

7.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Курса, вызванную отсутствием доступа Пользователя к Telegram, блокировкой Telegram, ограничениями со стороны государственных органов, операторов связи, интернет-провайдеров либо иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

7.4. Временные перебои в работе Telegram-бота, вызванные причинами, не зависящими от Продавца, не являются нарушением обязательств Продавца. Продавец принимает разумные меры для восстановления работоспособности сервиса в кратчайшие возможные сроки при неисправностях, находящихся в зоне его контроля.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Материалы Курса, авторская методика, структура, тексты, видеозаписи и иные элементы являются интеллектуальной собственностью Продавца и защищаются законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователю предоставляется право личного использования материалов Курса. Любое копирование, воспроизведение, распространение, передача третьим лицам или публикация материалов Курса без письменного согласия Продавца запрещены и могут повлечь прекращение доступа без возврата денежных средств, а также ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Оферта вступает в силу с момента её публикации и действует до момента её отзыва Продавцом.

9.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Изменения не распространяются на договоры, заключённые до вступления изменений в силу.

9.3. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Продавец:

Индивидуальный предприниматель Куземченко Наталия Николаевна

ОГРНИП: 326508100389090

ИНН: 667222108002

г. Красногорск, Московская область

Электронная почта: kuzemchenkonn@mail.ru